



## Algemene voorwaarden trimsalon de Broekhorst

*Door het maken van een afspraak bij onze trimsalon gaat u automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden.*

### Artikel 1: Definities

- 1.1 Het Dierenpension: Dierenpension De Broekhorst, gevestigd aan Broekhorst 1, 6866NN Heelsum onder KvK-nummer 64746631.
- 1.2 Trimmen: Knippen, wassen, scheren en/of drogen van honden.
- 1.3 De Opdrachtgever: De natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Het Dierenpension een overeenkomst heeft gesloten inzake Trimmen.
- 1.4 De Overeenkomst: Iedere tussen Het Dierenpension en de Opdrachtgever, zowel mondeling als schriftelijk, tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Het Dierenpension zich verbindt tot Trimmen van de hond van de opdrachtgever.
- 1.5 De Hond: Het dier waarvoor de Overeenkomst wordt afgesloten.

### Artikel 2: Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen (toekomstige daaronder begrepen) tussen Het Dierenpension en de Opdrachtgever.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de bij de uitvoering van de opdracht betrokken personen.
- 2.3 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 3: Aanvaarding en uitvoering overeenkomst

- 3.1 Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en worden uitsluitend aanvaard door of namens Het Dierenpension. De werking van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.2 Onverminderd het overigens in de wet bepaalde kan Het Dierenpension de Overeenkomst te allen tijde door opzegging doen eindigen, mits dat gebeurt met inachtneming van een, gelet op de omstandigheden, redelijke termijn.
- 3.3 De Opdrachtgever is bij beëindiging van de Overeenkomst verplicht de vergoeding te betalen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden.
- 3.4 Het Dierenpension voert opdrachten uitsluitend uit ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.
- 3.5 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, betreffen de werkzaamheden van Het Dierenpension een inspanningsverbintenis. Het Dierenpension geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat.
- 3.6 Het Dierenpension zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.7 Voor zover de Opdrachtgever en Het Dierenpension in de Overeenkomst of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen altijd indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Het Dierenpension opleveren, derhalve Opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/ of ontbinding van de Overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Het Dierenpension daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Het Dierenpension dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

3.8 Opdrachtgever dient op tijd te komen, in verband met de voor de hond gereserveerde tijd. Overeenkomsten welke niet, of niet geheel, kunnen worden uitgevoerd omdat Opdrachtgever te laat is verschenen, kunnen geen wanprestatie zijdens Het Dierenpension opleveren.

3.9 In het geval dat de Hond tijdens de uitvoering van de overeenkomst directe (medische) hulp nodig heeft, is Het Dierenpension bevoegd een dierenarts in te schakelen. Alle door Het Dierenpension, in het kader te maken kosten, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 4: De te verstrekken informatie en meerwerk / wijzigingen**

4.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan Het Dierenpension aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in ieder geval uiterlijk bij het afleveren van de Hond, aan Het Dierenpension wordt verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt Het Dierenpension zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

4.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om af te wijken van hetgeen waartoe door de Opdrachtgever opdracht is gegeven, bijvoorbeeld omdat gezondheidsbelangen van de Hond naar het oordeel van Het Dierenpension zulks vorderen, is Het Dierenpension gerechtigd daartoe over te gaan zonder toestemming van de Opdrachtgever.

4.3 In geval van door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Het Dierenpension zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak deze kosten door te berekenen, tenzij de Opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

4.4 Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem onjuist verstrekte gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Het Dierenpension de onjuistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs behoren te ontdekken. Het Dierenpension zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak deze kosten door te berekenen.

4.5 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Het Dierenpension een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

4.6 Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

#### **Artikel 5: Annuleringsvoorwaarden**

5.1 De Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend annuleren overeenkomstig de voorwaarden in dit artikel.

5.2 Annulering geschiedt kosteloos indien dit plaatsvindt uiterlijk 24u vóór het overeengekomen tijdstip van uitvoering het Trimmen.

5.3 De Opdrachtgever is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd in geval van annulering binnen 24 uren vóór het overeengekomen tijdstip van het Trimmen.

5.4 Indien Opdrachtgever, zonder mededeling aan Het Dierenpension, niet verschijnt op het overeengekomen tijdstip zal Het Dierenpension de volledige overeengekomen prijs in rekening brengen.

5.5 Het Dierenpension behoudt zich het recht om van deze rechten af te zien in noodsituaties, welke ter beoordeling zijn van Het Dierenpension.

#### **Artikel 6: Klachten**

6.1 De Opdrachtgever is op het moment van afhalen van de Hond gehouden te onderzoeken of Het Dierenpension de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen en hiervan terstond mededeling te doen aan Het Dierenpension. Indien dit onder de gegeven omstandigheden onmogelijk is, dan wel in het geval dat het gebrek op het moment van afhalen onzichtbaar was, is de Opdrachtgever gehouden binnen 24 uur na het afhalen van de Hond, van een klacht schriftelijk mededeling te doen aan Het Dierenpension.

6.2 Indien een klacht van de Opdrachtgever door Het Dierenpension gegrond wordt bevonden, zal Het Dierenpension zorgdragen voor kosteloos herstel van de werkzaamheden. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de Hond binnen 48 uur na melding van de klacht voor herstel op locatie van Het Dierenpension ter zijner beschikking te stellen op een tussen Het Dierenpension en de Opdrachtgever nader te bepalen tijdstip.

6.3 Indien herstel als bedoeld in lid 2 onmogelijk blijkt, is Het Dierenpension ten hoogste aansprakelijk voor teruggave van de door de Opdrachtgever, in het kader van de Overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft, verschuldigde prijs.

6.4 Indien de Opdrachtgever van een klacht geen tijdige (schriftelijke) mededeling doet aan Het Dierenpension, komen al zijn eventuele aanspraken ter zake te vervallen.

#### **Artikel 7: Opschorting en ontbinding**

7.1 Het Dierenpension is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Het Dierenpension ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

7.2 Voorts is Het Dierenpension gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Van dergelijke omstandigheden is bijvoorbeeld sprake indien:

A: De Hond agressief blijkt te zijn en dit, gelet op de veiligheid of overige belangen van Het Dierenpension, de uitvoering van de Overeenkomst voor hem bezwaarlijk / onmogelijk maakt.

B: De Hond anderszins onhandelbaar is

C: De Hond een (besmettelijke) ziekte blijkt te hebben, waardoor Het Dierenpension of andere aanwezige honden gevaar lopen.

7.3 Alle vóór de opschorting en /of ontbinding van de Overeenkomst door Het Dierenpension gemaakte kosten en /of daardoor geleden schade komen voor rekening van de Opdrachtgever.

7.4 De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Het Dierenpension op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.

7.5 Indien Het Dierenpension de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever direct opeisbaar.

#### **Artikel 8: Prijzen en betalingscondities**

8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, betreffen alle door Het Dierenpension vermelde prijzen richtprijzen. Het Dierenpension is, zonder daartoe in overleg te treden met de Opdrachtgever, gerechtigd de door de Opdrachtgever te betalen prijs, deze richtprijs te overschrijden en aan de Opdrachtgever door te berekenen indien dat in verband met de bestede tijd en / of het gebruik van voor de opdracht benodigde middelen gerechtvaardigd is.

8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever de overeengekomen prijs middels contante betaling of via betaling met PIN op het kantoor verschuldigd, op het moment dat de hond door hem bij Het Dierenpension wordt opgehaald.

8.4 Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Opdrachtgever de dan wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente wordt berekend tot en met de dag dat de openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

8.5 Alle redelijke kosten ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

9.1 Het Dierenpension is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreeks gevolg is van een aan Het Dierenpension toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

9.2 Indien de Hond als direct gevolg van de behandeling door Het Dierenpension komt te overlijden, is de aansprakelijkheid van Het Dierenpension beperkt tot ten hoogste de aanschafwaarde van het betreffende dier.

9.3 De aansprakelijkheid van Het Dierenpension is in totaliteit beperkt tot het bedrag dat door Het Dierenpension daartoe afgesloten aansprakelijkheidsverzekering onder de gegeven omstandigheden uitkeert.

9.4 Mocht de aansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook niet uitkeren, dan is de aansprakelijkheid van Het Dierenpension in totaliteit beperkt tot het factuurbedrag dat Het Dierenpension voor zijn werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen.

9.5 De limiteringen van aansprakelijkheid in dit artikel zijn niet van toepassing indien er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Het Dierenpension.

9.6 Het Dierenpension is in het geval van aansprakelijkheid uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor indirecte en /of gevolgschade is Het Dierenpension nimmer aansprakelijk.

9.7 Elke aan Het Dierenpension gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in om derden in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden. De toepasselijkheid van artikel 6:67 BW is uitgesloten.

9.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, dient een vordering tot vergoeding van schade uiterlijk twee maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt bij Het Dierenpension schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding komt te vervallen.

9.9 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn, of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

#### **Artikel 10: Retentierecht**

10.1 Behoudens het geval waarin betaling achteraf is overeengekomen, is Het Dierenpension gerechtigd de Hond onder zich te houden totdat de Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Indien de redelijke belangen van de Hond dit vorderen, is Het Dierenpension gedurende het verzuim van Opdrachtgever gerechtigd de Hond onder te brengen in de opvang van Het Dierenpension. Alle door Het Dierenpension redelijk te maken kosten, waaronder de huisvestingskosten en de kosten in verband met het levensonderhoud van de Hond, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

11.1 Op de tussen Het Dierenpension en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten (toekomstige daaronder begrepen) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst tussen Het Dierenpension en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de Nederlandse rechter, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

*Heelsum, 5 december 2023*